



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

VACCA ROBERTA

Indirizzo

Telefono

E-mail

roberta.vacca@diverconsulting.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

Stato civile

Codice fiscale

coniugata

• da **gen. 2007** ad
oggi

DIVERCONSULTING s.r.l.

Via Schipa, 91 80122

Napoli

FOUNDER & CO-OWNER DIVERCONSULTING

CONSULENZA DI DIREZIONE PER IL BENESSERE DELLE PERSONE, DEI GRUPPI E DELLE ORGANIZZAZIONI

Attività di consulenza rivolta principalmente a Multinazionali e Medie Imprese di prodotto e di servizio, finalizzata a supportare la Direzione del Personale ed il Top Management a 360° in:

- ricerca e selezione (con assessment individuali e di gruppo) ed inserimento di nuove Risorse
- gestione dei rapporti con i dipendenti e risoluzione di *critical incident*
- progettazione ed implementazione di interventi valutativi, organizzativi, formativi e/o supportivi etc., mediante specifiche tecniche *ad hoc* applicate in relazione alle peculiari caratteristiche del contesto organizzativo dell'Azienda-Cliente
- creazione di sistemi di performance appraisal e development
- interventi di sviluppo organizzativo individuale e di team

Ricopre ruoli di:

- *H.R. Business Partner* per il supporto nella gestione dei processi
- *Business Coach, Counselor Funzionale e Sistemico-relazionale, Trainer & Teambuilder* in sessioni di *training* e/o sviluppo rivolte a Management Team, Team Leader e gruppi di lavoro.
- *Assessor* nella gestione dei processi di valutazione del potenziale.
- *Responsabile sportello di ascolto aziendale*

E' specialista in programmi di:

- *change management*
- riorganizzazione e ridefinizione architettura delle posizioni
- progettazione e gestione di sistemi di *performance appraisal*, performance development review, *360° feedback* e *training on the job*
- *self-empowerment* individuali e di gruppo
- *career counseling*
- *indagini organizzative focalizzate sulla valutazione stress-lavoro correlato.*



- *programmi manageriali di stress management*
- *training focalizzati su sviluppo di competenze manageriali, interpersonal behaviour e applicazione analisi transazionale*
- *creazione e implementazione di sportelli di ascolto*
- *conduzione di teambuilding & teamworking*
- *interventi di benessere psicologico e di diagnosi e riduzione della sintomatologia di organizzazioni in crisi e in fasi patologiche*

Principali Aziende-Cliente: **Novartis Pharma s.p.a., St Microelectronics, Besana Group s.p.a., Zoetis Catania srl, DSM, PGI, FIBERWEB, ANM, ROYAL GROUP, MSC, A.O.R.N. Ospedale dei COLLI etc..**

Si occupa di reclutamento e selezione, creazione e sperimentazione di strumenti di gestione, comunicazione e sviluppo organizzativo e di interventi di progettazione, formazione e orientamento all'interno di Master e di tirocinii professionali per PSICOLOGI dell'**UNISOB, IPE e Fondazione Stoà, Strutture Sanitarie**. Professore a contratto con rinnovi annuali in diversi Master istituzionali e corsi di formazione e di specializzazione (a partire dal 2007)

dal nov. 2001 a dicembre
2006

Koan s.r.l. – Gestione e Sviluppo Risorse Umane

Via V. Colonna14
80121 Napoli

tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

• dal 2001 ad oggi
Istituto Universitario S. Orsola Benincasa
Corso Vittorio Emanuele,
292 80135 Napoli

CONSULENZA ORGANIZZATIVA – SELEZIONE - FORMAZIONE

CONSULENTE INTERNO

Al fine di migliorare la produttività delle Aziende-Clienti, la loro efficacia e competitività in termini di ottimale « utilizzo » e mantenimento delle Risorse impiegate, venivano offerti i seguenti servizi: Tecniche di Gestione, Reclutamento e Selezione; Sviluppo di strumenti di gestione, valutazione e comunicazione, Interventi di Analisi e di Sviluppo Organizzativo.

La sottoscritta collaborava nell'ambito delle attività di reclutamento e selezione del personale; della progettazione e gestione d'aula, di attività di orientamento e formazione manageriale, della consulenza organizzativa; curava, in particolare, l'individuazione di metodologie adeguate allo sviluppo del potenziale, della motivazione e dello stile professionale, richiesto nei diversi ambiti aziendali.

PROFESSORE A CONTRATTO: Teorie e strumenti di Gestione e Sviluppo del personale (dal 2012) **Metodologia e tecnica del lavoro di gruppo** all'interno del corso di laurea in Scienze e tecniche di Psicologia Cognitiva (a partire da ottobre 2011) **Cognizione Sociale (2017), Tecniche del Colloquio e del Counseling** (dall' a.a. 2018-2019), **Psicologia delle emozioni nei contesti lavorativi** (a.a. 2019-2020) presso il Corso di **Laurea Magistrale in Psicologia: risorse umane, ergonomia cognitiva, neuroscienze cognitive**

Titolare dell'insegnamento **Laboratorio di Dinamiche sociali dei piccoli gruppi** (anno accademico 2005-2006;2006-2007;2007-2008;2008-2009) e del **Laboratorio di Dinamiche di Gruppo** (anno accademico 2007-2008;2008-2009);

- Collaborazione didattica e scientifica presso la cattedra di



METODOLOGIA E TECNICA DELLA RICERCA SOCIALE del Prof. Paolo De Nardis –Corso di laurea in Scienze dell’Educazione/Scienze della Comunicazione.

Principali mansioni e responsabilità

Gestione d’aula - Conduzione Esami- Correzioni tesi- Presentazione candidati in sedute di Laurea

Inviti a tenere seminari e docenze accademici e non a livello nazionale

**16 novembre 2019
Scuola Europea di
Psicologia e
Psicoterapia Funzionale
Sede di Napoli**

Docente Esterno corso di Counselor Professionista Scuola di Counseling Funzionale

Moduli assegnati

Codice Etico e deontologia secondo il modello della CNCP

Gestione del setting e principali skills

**19 settembre 2018
Dipartimento di Salute
della donna e del
bambino
Università degli Studi di
Padova**

Docente al Master di II livello in Dolore e Cure Palliative Pediatriche

Modulo assegnato

La comunicazione delle cattive notizie e la gestione della conflittualità in équipe

**20 Ottobre 2018
Scuola Europea di
Psicologia e
Psicoterapia Funzionale
Sede di Roma**

Docente Esterno corso di Counselor Professionista Scuola di Counseling Funzionale

Moduli assegnati

L’intervento scolastico e lo sportello di ascolto a Scuola

Codice Etico e deontologia secondo il modello della CNCP

**Giugno-ottobre 2018
Università degli Studi
Suor Orsola Benincasa -
Napoli
In collaborazione con
Azienda Ospedaliera
Pediatrica Santobono
Pausilipon**

Docente al Master di II livello in Interventi biopsicosociali e relazionali nelle malattie croniche e terminali dell’età evolutiva

Moduli assegnati

L’équipe allo specchio tra ruoli e compiti

Dinamiche disfunzionali dell’équipe ed errori nell’assistenza

Comportamenti resilienti e la relazione nel qui ed ora della professione: emozioni contrastanti, le cure e il senso di morte analisi dei casi principali e superamento delle conflittualità individuali e di gruppo

**21 giugno 2018
Università degli Studi
Suor Orsola Benincasa
– Napoli**

Docente al Master di II livello

Management dei processi formativi nelle strutture pubbliche e private.XIII ciclo: Formazione e gestione delle Risorse Umane

Modulo assegnato

La relazione capo-collaboratore tra conflittualità e funzionalità del feedback

**21 Aprile 2018
Scuola Europea di
Psicologia e
Psicoterapia Funzionale
Sede di Napoli**

Docente Esterno corso di Counselor Professionista Scuola di Counseling Funzionale

Modulo assegnato

Modelli di counseling: paradigmi a confronto. Analogie e differenze



Da Febbraio 2014 a
Dicembre 2018
Ufficio Formazione e
Unità di Psicologia
Clinica dell'AORN
Ospedali dei Colli
(Monaldi-Cotugno-
C.T.O.

Progettista e Docente ai corsi di formazione ECM “Oltre la TBC” e “La bacchetta magica dell'operatore tra ritmo e emozioni”; “La bottega delle competenze psicologiche per l'équipe medico-sanitaria” “La relazione che cura” “Psicologia preventiva e Salute mentale: la chance di andare oltre” rivolto a personale medico-infermieristico. Tematiche trattate: gestione stress e burn-out, dinamiche di gruppo, comunicazione efficace di cattive notizie, gestione dei conflitti, motivazione, meccanismi di difesa di fronte alla malattia; analisi transazionale, la relazione medico-paziente etc..

Set 2013-18
A.O.R.N.
Ospedali dei Colli
Presidio Cotugno, C.T.O.

PSICOLOGA VOLONTARIA presso l'Unità
Semplice di Psicologia Ospedaliera

**Principali mansioni e
responsabilità**

Colloqui clinici individuali e di gruppo. Psicologa nell'équipe per la riabilitazione di pazienti cardiopatici. Progettista di Formazione e Formatrice in Corsi ECM finalizzati all'aggiornamento professionale per gestire la relazione medico-paziente, il burn-out, lo stress, le dinamiche di assistenza etc..

• Lug 2007 – Ott.2010
ARLAS
Centro Direzionale isola
C5
Napoli

CONSULENTE per le attività di orientamento e formazione relative alla dispersione scolastica dell'Assessorato Formazione Lavoro della Regione Campania

Azione di accompagnamento e sostegno per risolvere la dinamica famiglia-scuola e di orientamento individuale alla scelta al fine di incidere nel processo di recupero e sviluppo globale del minore attraverso il reintegro nel percorso scolastico alternativo.

• Gen -Feb 2007
Carmine Russo
I. P. per i Servizi
Alberghieri e della
Ristorazione (Napoli)

DOCENZA per attività di formazione rivolta ad **Esperti e tutor** nell'ambito del corso “TECNICO SUPERIORE PER IL MONITORAGGIO E LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE – P.O.N. MISURA 5 AZIONE 1 Modulo di **20** ore
(**5** incontri)

• Apr 2006 - Gen 2007
Fosvi S.C.A.R.L.
Napoli

DOCENZA - Corso “CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT” indirizzato agli Operatori di esercizio dell'**ANM (Azienda Napoletana Mobilità)** Modulo: “COMUNICAZIONE E RELAZIONI INTERPERSONALI” di **192** ore
(**24** incontri)

• Mag – Giu 2003
Istituto tecnico
Calamandrei
Ponticelli

DOCENZA – Corso I.F.T.S. per “TECNICO SUPERIORE PER LA COMUNICAZIONE ED IL MULTIMEDIA”
Modulo sulle **TECNICHE DI COMUNICAZIONE DI MASSA** di **17** ore

• Dicembre 2002

DOCENZA-Corso di formazione della durata di 40 ore sul tema “COMUNICAZIONE E RELAZIONALITÀ NEI PROCESSI FORMATIVI”.



Nov 2000 - Nov 2001
Fondazione Idis – Città
della Scienza

Via Coroglio, 104
80124 Napoli

COUNSELING – ORIENTAMENTO – SELEZIONE DEL PERSONALE

Principali mansioni e
responsabilità

Conduzione *counseling* individuali; docenze, progettazione; interventi formativi; colloqui di orientamento alla scelta

• Apr 1999 – Giu 2000
Istituto Universitario
S.Orsola Benincasa

Corso Vittorio Emanuele,
292 80135 Napoli

TUTORING – Corso di perfezionamento sull'orientamento: crescita della persona e della società, organizzato dall'I.P.E. (Istituto per Ricerche ed attività educative).

Principali mansioni e
responsabilità

Conduzione colloqui di orientamento
Tutorato

Apr.- Giu. 2000
Inputdata

Via Scarfoglio
Napoli

PROGETTAZIONE

Principali mansioni e
responsabilità

Redazione progetto Bando di gara del Comune di Napoli; attività di docenza rivolta a laureati sull'acquisizione di competenze socio-psicologiche necessarie per un colloquio di lavoro.

•1998 -1999
Comune di Napoli

MONITORAGGIO per l'approvazione delle attività di formazione ed adeguamento professionale svolte in diverse aziende del meridione con i fondi stanziati dalla C.E.

Principali mansioni e
responsabilità

Coordinatore indagine
Analisi dei progetti presentati dalle diverse aziende, per la verifica della conformità di presentazione, e coordinamento di indagini a tappeto.
Redazione di rapporto di sintesi per l'agenzia dell'impiego.



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

| | |
|---|--|
| 27 Gennaio 2020 | ANNOTAZIONE NELL'ELENCO DEGLI PSICOTERAPEUTI ART.3 LEGGE 56/89 |
| 22 ottobre – 9 novembre 2018 | ADVANCE ICF 2018- THE ENGAGEMENT AND THE PROCESS OF CHANGE IN THE BRAIN AND THE COACHING PRACTICE IMPACT |
| 19 marzo 2017 Scuola Europea di Psicologia e Psicoterapia Funzionale | ABILITAZIONE TRATTAMENTI FUNZIONALI ANTISTRESS |
| 27 Gennaio 2017 INTERNATIONAL COACHING FEDERATION | BUSINESS, EXECUTIVE & TEAM COACHING (CERTIFICAZIONE PCC C/O ICF) |
| 17 Marzo 2016 | ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE PSICOLOGO – Albo A n. 6944 |
| 28 gennaio 2016 | HOGAN ASSESSMENT CERTIFICATION |
| Da Gennaio 2015- gennaio 2019 Scuola Europea di Psicologia e Psicoterapia Funzionale | Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Funzionale tesi di specializzazione sulla cura del disagio depressivo |
| Luglio 2014 Università degli Studi di Napoli Federico II | Laurea Magistrale in Psicologia Dinamica Clinica e di Comunità con votazione 110/110 e lode |
| Marzo 2014 Manage Your Life Milano | Corso in <i>Costellazioni Familiari e Sistemiche</i> |
| • Luglio 2012 Università degli Studi di Roma "La Sapienza" Facoltà di Medicina e Psicologia | Laurea in SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICO-SOCIALI DI ANALISI E INTERVENTO NEL LAVORO, NELLE ORGANIZZAZIONI, NELLE ISTITUZIONI votazione 106/110 |
| • Luglio 2000 Istituto Universitario S. Orsola Benincasa – | Laurea Quadriennale in SCIENZE DELL'EDUCAZIONE conseguita presso la Facoltà di Scienze della Formazione (n°38 esami sostenuti in tre anni ed una sessione). Indirizzo di <i>Esperto dei Processi Formativi</i>; votazione 110/110 e lode. |
| 2012- 2014 Manage your life | Counselor Professionista Corso triennale di counseling sistemico relazionale transgenerazionale |



**INTERNATIONAL
COACHING FEDERATION
2012**

BUSINESS, EXECUTIVE & TEAM COACHING (CERTIFICAZIONE ACC C/O ICF)

**2010
St Microelectronics (AG)**

X-PERT - EXPERT PERSONAL EMPOWERMENT REINFORCE TRAINING

**•Feb.2002- Gen. 2003
Università degli Studi di
Roma "La Sapienza"
Facoltà di Sociologia
Via Salaria, 113
00198, Roma**

Corso di Perfezionamento in **MANAGEMENT PUBBLICO, SANITARIO E DEI
SERVIZI**

**• Gen –Giu 2001
ISC- Istituto Superiore di
Comunicazione
Via Branca 112,
00153 Roma**

Master in "**GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE**"; *focus* apprenditivo
sulle tecniche del *coaching*.

Marzo 2001

**Stage Academia « Les praticiens de l'Orientation face au monde de
l'entreprise pour la formation, l'intégration et l'emploi des jeunes » - CIO,
Parigi**

**• 1995
Istituto Nazareth
Via Kagoshima,14
80121, Napoli**

Diploma di **LICENZA LINGUISTICA** con votazione **60/60**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
LINGUISTICHE**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE – FRANCESE

Comprensione
Parlato
Produzione scritta

Inglese

C1
C1
C1

• 1992

Superamento del **9°** grado in Spoken English for Speakers of other
Languages presso il TRINITY COLLEGE LONDON.

Comprensione
Parlato
Produzione scritta

Francese

C2
C2
C2



- **Giugno 2003** Conseguimento del **DALF** (Diplome Approfondi de Langue Française).
- **Febbraio 2002** Conseguimento del **CO** presso L'Institut Français Grenoble di Napoli

- **1994** Diploma (III niveau) di lingua Francese presso la RESIDENCE UNIVERSITAIRE LANTERI FONTENAY AUX ROSES (PARIS). Frequenza a corso di traduzione simultanea presso l'istituto francese Grenoble.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**
• **2002**

Conoscenze informatiche: buona capacità d'uso dei pacchetti office e di database.

Conseguimento della Patente Europea del computer - *Ecdl*

PUBBLICAZIONI

- Dicembre 2019** Un approccio integrato al trauma tra la teoria polivagale di PORGES e la psicoterapia funzionale di RISPOLI in Rivista di psicologia Neofunzionalismo e Scienze Integrate, n.7 Dicembre 2019
- Dicembre 2018** Porges' Polyvagal theory and its possible impact on clinical practice: The Neo-Functionalism perspective; Luciano Rispoli, Roberta Vacca, Enrica Pedrelli Vol.2 n.60 2018 Rivista Activitas Nervosa Superior Rediviva
- Aprile 2014** Roberta Vacca, *Per una carta d'identità dello psicologo-formatore in ambito ospedaliero* in Alberto Vito (a cura di), Franco Angeli, Milano, 2014, 239-261
- Febbraio 2012** Roberta Vacca, *Stratagemma 45. Premiare il successo non il lavoro in sé*, in Andrea Pitasi (a cura di), The Wide Horizon Strategy, Maggioli editore, 2012, 182-186
- Settembre 2010** Roberta Vacca, *Diversity & Inclusion: un'opportunità da cogliere?* in Nuova Atlantide, Roma, Aracne, Vol.3/2010
- Marzo 2009** Roberta Vacca, *L'organizzazione nello specchio della complessità. Strategie ed orizzonti del Diversity Management*, Roma, Aracne, 2009
- **Settembre 2004** Roberta Vacca, *Metodologia della ricerca*, in Mirella Giovene, *Quando i figli ridono non c'è fame*, Napoli, Cuen, 2004, pp.53-79.
 - **Aprile 2003** Mirella Giovene - Roberta Vacca, *La relazione sociale come mezzo e come fine*, Napoli, Cuen, 2003

Varie pubblicazioni scientifiche e interventi a convegni

ULTERIORI INFORMAZIONI

22 OTTOBRE 2019

Moderatrice Tavola Rotonda giovani imprenditori di terza generazione a confronto "senza radici non si vola" presso il ROYAL CONTINENTAL

24 MAGGIO 2019
AGENZIA DELLE ENTRATE

Partecipazione *in qualità di Relatore* al convegno sul tema **"Il cambiamento tra bisogni & opportunità"** rivolto ai **Funzionari e Dirigenti**

27 NOVEMBRE 2017
FIDEURAM NAPOLI

Partecipazione *in qualità di Relatore* al convegno sul tema: **"I rischi del web per le donne e non solo"** organizzato dal Rotaract Club Napoli in Interclub con gli altri Rotaract partenopei



- 26-30 SETTEMBRE 2017**
SAPIENZA ROMA
Partecipazione al 4[^] convegno nazionale SIPSIC Società Italiana di Psicoterapia sul tema **“la psicoterapia in evoluzione: trauma e società”**
- 17-18 GIUGNO 2017**
BOLOGNA
Partecipazione al convegno nazionale sul tema **“cittadinanza attiva & inclusione sociale”** organizzato da CNCP – Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti
- 20 MAGGIO 2017**
CAPRI
Partecipazione *in qualità di Relatore* al convegno sul tema **“i giovani e il lavoro”** organizzato dal Forum Distrettuale Rotary Foundation c/o Palazzo Cerio, Capri
- 30 MAGGIO 2017**
Partecipazione *in qualità di Relatore* al ciclo di seminari sul tema **“il mondo del lavoro incontra gli studenti”** organizzato dal dipartimento di Scienze Chimiche dell’università degli studi di Napoli FEDERICO II
- OTTOBRE 2016**
Partecipazione al convegno sul tema **“nuovi legami, realtà virtuali e nuove tecnologie”** organizzato da SIPsIA – Società Italiana di Psicoterapia Psicanalitica dell’Infanzia, dell’Adolescenza e della Coppia
- MARZO 2016**
Partecipazione al convegno sul tema **“lo sviluppo della professione di psicologo: comunicare, aggiornarsi, costruire reti e progettare”** organizzato dall’Ordine degli psicologi della Campania
- MAGGIO 2014**
Partecipazione al convegno sul tema **“La lezione della Psicosi”** organizzato dall’ICLES – Istituto per la Clinica dei Legami Sociali in ricordo del Dr. Fulvio Marone
- NOVEMBRE 2013**
Partecipazione al Seminario **“la psicoterapia tra Scienza e Creatività: i due emisferi del terapeuta”** organizzato dalla Scuola Romana di Psicoterapia Familiare
- DAL 2010**
- Socia del **CLUB ROTARY NAPOLI**
- 2002 - 2006**
ESPERIENZA
ROTARACT CLUB
- Socia del **CLUB ROTARACT NAPOLI NORD**;
per l’anno rotaractiano 2003 – 2004 è stata designata
Delegata Azione Sviluppo Professionale Distretto 2100
- GIUGNO-SETTEMBRE 2003**
Collaborazione alla gestione ed organizzazione della **XXXI°** edizione del PREMIO SCANNO
- DAL MARZO 2002**
Socia **AIDP**- Associazione italiana Direzione del Personale
2009 Senior Consultant- Area Sviluppo
Registro Nazionale Italiano dei Professionisti H.R.
- MAGGIO 2001**
Partecipazione e collaborazione alla organizzazione della Conferenza Internazionale Europa Formazione permanente e Servizi per l’Orientamento in qualità di collaboratrice del Dipartimento Formazione e Lavoro della FONDAZIONE-IDIS- CITTÀ DELLA SCIENZA di Napoli
- GENNAIO 2001**
Partecipazione alla presentazione del Rapporto Italia 2001 indetto dall’Eurispes (Università La Sapienza).
- Partecipazione in qualità di Rappresentante del Punto locale Rete



- **10 - 14 NOV. 2000** Italiana Eurodesk (FONDAZIONE IDIS) di Napoli al 1° incontro Nazionale dei Referenti Regionali per il programma Unione Europa Gioventù (Riccione)

- **1997-1999** Tutoring. Tutor universitario presso l'Istituto S. ORSOLA BENINCASA a sostegno e guida per l'orientamento degli studenti iscritti al 1°- 2°anno. Frequenza ad un corso di formazione per operatori di orientamento ed a colloqui con uno psicologo del settore aziendale

- **GIU-DIC. 1999** Tirocinio della durata di 100 ore presso la FONDAZIONE IDIS- CITTÀ DELLA SCIENZA di Napoli come tutor nei processi di integrazione tra scuola e territorio.
Partecipazione e collaborazione alla organizzazione della Videoconferenza New-formatad sulla formazione a distanza.

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.
Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi dell'art. 13 D. Legisl. 30 giugno 2003 n.196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).